

รายละเอียดเรื่องร้องเรียนในเขตความรับผิดชอบของโรงพยาบาลสปรอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ 2567

ลำดับ	วันที่ รับร้องเรียน	เรื่อง	ประเภท	ช่องทาง			ผลการดำเนินงาน			การแจ้งผลการดำเนินงาน	
				โทรศัพท์ / แจ้งจนท.	หนังสือ /ผู้รับ- เรื่องร้องเรียน	อีเมลล์/ เว็บไซต์	ตรวจสอบแล้ว พบว่าไม่มีมูล	ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนิน การแล้ว	แจ้งให้ผู้ร้อง ทราบ	ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้ เนื่องจากไม่ได้รับข้อมูลผู้ร้อง / ที่อยู่ไม่ชัดเจนต้องแจ้งผ่านช่องทางอื่น
1	25 ต.ค. 66	พูดไม่เพราะบริการแย่มาก ผู้ป่วยฉุกเฉินใส่เตียงแตก แต่ให้รอจนเที่ยง ไม่เรียงลำดับความสำคัญคนไข้เลย (จุดซีกประวัติผู้ป่วยนอก, จุดคัดกรองผู้ป่วย)	ข้อร้องเรียน			/			/		/
2	25 ต.ค. 66	การบริการแย่มากควรปรับปรุง ผิดพลาด ล่าช้า และการพูดจาควร ปรับปรุง (จุดซีกประวัติผู้ป่วยนอก, ห้องฉุกเฉิน)	ข้อร้องเรียน			/			/		/
3	2 พ.ย. 66	คนไข้มาตรวจตั้งแต่เช้าทำไมต้องได้ตรวจตอนบ่าย รอนานมาก	ข้อร้องเรียน		/			/			/



( นายไพศาล พินทิสืบ )

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



( นางสาวพนิตา มหาราช )

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสปรอบ

