

แบบรายงานผลการดำเนินงานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ
เรื่องราวของความสำเร็จ (Success Story) การขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข
“การเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข (Happy organization) โรงพยาบาลสบปราบ”

กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างคุณธรรม
ในวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ โรงพยาบาลสบปราบ

๑. บทสรุปผู้บริหารในการพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข

กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ประเด็นยุทธศาสตร์บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) โดยมุ่งเน้นพัฒนาให้บุคลากรมีคุณธรรมขั้นพื้นฐานในการดำเนินชีวิต ตั้งมั่นในคุณธรรม เสียสละ มีน้ำใจ ซื่อสัตย์สุจริต จิตสาธารณะ เพื่อการบริการที่ดี ลดข้อร้องเรียนและความขัดแย้งในชุมชน การพัฒนาบุคลากรในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

โรงพยาบาลสบปราบ ได้ดำเนินการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข ตามนโยบายสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง ภายใต้องค์ประกอบความสุข ๙ มิติ และร่วมบูรณาการขับเคลื่อนกิจกรรมองค์กรคุณธรรม ตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ จนถึงปัจจุบัน โดยมีอัตลักษณ์ขององค์กร "ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ สามัคคี" อาศัยหลักการ ๓ ประการคือ ๑) คนทำงานมีความสุข (Happy People) มีศีลธรรมอันดีงาม และเอื้ออาทรต่อตนเองและผู้อื่น ๒) ที่ทำงานน่าอยู่ (Happy Workplace) ที่ทำงานมีความปลอดภัย ดูแลความสุขในการทำงานของบุคลากร การอยู่ร่วมกัน และการพัฒนาร่วมกัน ๓) การทำงานเป็นทีม (Happy Teamwork) โดยมุ่งหวังให้บุคลากรได้เรียนรู้คุณธรรมและจริยธรรม สร้างจิตสำนึกที่ดีแก่ตนเอง เป็นแบบอย่างที่ดีและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากเหตุผลดังกล่าว โรงพยาบาลสบปราบ ได้เห็นความสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy organization) โดยยึดหลักธรรมภิบาล เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต การทำงานและความผูกพันบุคลากร นำไปสู่การสร้างสุขของบุคลากรต่อไป

๑. ผลการดำเนินงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) โรงพยาบาลสบปราบ ได้เห็นความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขของอำเภอสบปราบ จึงได้นำนโยบายด้านบุคลากรนำไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานองค์กรแห่งความสุข โดยให้บุคลากรนำความรู้ พัฒนาส่วนงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ มีคุณธรรมจริยธรรม มีพฤติกรรมบริการด้วยใจ และมีความสามัคคีในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข คือ จิตวิญญาณดี (Happy Soul) มีดังนี้

- ๑.) การเยี่ยม ให้กำลังใจบุคลากรในหน่วยงาน
- ๒.) การคัดเลือกบุคคล ดีเด่น ด้านการบริการ และการบริหารงาน
- ๓.) จัดกิจกรรมวันสำคัญ ได้แก่ ทำบุญวันขึ้นปีใหม่เพื่อเป็นสิริมงคล และเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่

ประโยชน์ Happy Soul

สำหรับการสร้างสุข พนักงาน: การเห็นคุณค่าภายในตนเอง การใช้สมาธิและสติในการพัฒนาจิต ซึ่งสมาธิและสติเป็นเครื่องมือ ในการพัฒนาคุณค่าภายในตนเอง การเห็นคุณค่าในตนเองเป็นปัจจัย สำคัญยิ่งในการปรับตัวทางอารมณ์สังคม เพราะเป็นพื้นฐานของ การมองชีวิต บุคคลที่เห็นคุณค่าในตนเองสูง จิตจะสงบสามารถ เผชิญกับอุปสรรคที่ผ่านเข้ามาในชีวิต สามารถยอมรับสถานการณ์ ทำให้ตนเองรู้สึกผิตหวังและท้อแท้ใจด้วยความเชื่อมั่นใน

ตนเอง การสร้างความสงบให้กับจิตใจนี้เป็นเรื่องสำคัญสำหรับการทำงาน เพื่อให้สามารถแสดงคุณค่าในตนเองได้ สมาชิกในองค์กรที่มีความสุข จึงต้องเรียนรู้การจัดการตนเอง หรือการจัดการกับอารมณ์และ ความเครียด เพื่อสร้างความสงบของจิตใจด้วยการฝึกสมาธิ ซึ่งจะ ลดอารมณ์และความเครียดที่สะสมอยู่ในจิตใจ และสร้างพื้นฐาน ของจิตใจในการทำงานด้วยจิตใจที่สงบต่อไป ตามด้วยการฝึกสติเพื่อให้ จิตใจอยู่กับการทำงาน โดยไม่ว้าวุ่นและไม่ถูกแทรกแซงด้วยอารมณ์ เนื่องด้วยจิตอยู่กับปัจจุบัน ซึ่งเรื่องของสตินี้จะเป็นเครื่องมือทางจิตใจ ที่สำคัญในการสร้างค่านิยมในทีม และในองค์กรต่อไป การฝึกสมาธิกับการทำงาน สมาธิเป็นการทำจิตให้สงบโดย จดจ่ออยู่กับสิ่งๆ เดียว เช่น ลมหายใจ ในช่วงแรกที่ฝึกจะมีอุปสรรค มากมายเพราะจิตจะไม่ยอมอยู่นิ่งกับลมหายใจ จนกว่าจะมีความ ขำนาญมากขึ้น การตามรู้ลมหายใจก็จะค่อยๆ นานขึ้น หรือถึงแม้จะ วอกแวกบ้างก็รู้ตัวและหวนกลับมารู้ลมหายใจได้เร็ว ภาวะที่ทำให้จิตตามรู้ลมหายใจได้นี้จะทำให้ความคิดหยุด ในทางจิตวิทยาก็คือการหยุด

๒. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ผู้บริหารโรงพยาบาล มีความมุ่งมั่นสร้างหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งความสุข โดยการกำหนดนโยบาย สร้างสุข รวมทั้งการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรและการสร้างเสริมสุขภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกระดับ ด้วยความเต็มใจและเสียสละ

๓. ประโยชน์ที่เจ้าหน้าที่ในองค์กรได้รับ

๑. เจ้าหน้าที่ได้รับความรู้ และเสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรมและการมีวินัย
๒. เจ้าหน้าที่ได้รับความรู้ในการป้องกันมิให้กระทำผิดวินัย
๓. การส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมแก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อการพัฒนาองค์กร
๓. ความเหมาะสมและความเป็นไปของแนวทางการพัฒนาสู่องค์กรแห่งความสุข



นางสาวพินญาดา ดวงสาร ผู้รายงานผล
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ