



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสบปราบ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๔ ๒๙๖๐๘๕ ต่อ ๑๓๓

ที่ สป ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๓๗

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน  
และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลสบปราบ <http://www.sopprabhospital.go.th>

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบปราบ

ตามที่ โรงพยาบาลสบปราบ ได้จัดทำแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียนเพื่อรับการร้องเรียนทุกข์ของประชาชนในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและได้สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) ระหว่างเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ทางเว็บไซต์หน่วยงาน <http://www.sopprabhospital.go.th>

(นางสาวพินญาดา ดวงสาร)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางสาวนฤนาท จอมกาบิน)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบปราบ

เรียน ท่านผู้มารับบริการโรงพยาบาลทุกท่าน

เรื่อง ตอบข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ปีงบประมาณ 2565 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2564 - 30 มีนาคม 2565)

จากที่ท่านได้กรุณาเสียสละเวลาเสนอแนะข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ในการพัฒนาโรงพยาบาลสบปราบขอเรา เราได้นำความคิดเห็นของท่านไปทบทวนและพัฒนาปรับปรุงคุณภาพบริการดังนี้

วันที่ รับร้องเรียน	เรื่อง/ประเภท	ช่องทาง			แนวทางแก้ไขปัญหา	การแจ้งผลการดำเนินงาน	
		โทรศัพท์/ แจ้งจนท.	หนังสือ /ผู้รับ- เรื่องร้องเรียน	อีเมลล์/ เว็บไซต์		แจ้งให้ผู้ร้อง ทราบ	ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้ เนื่องจากไม่ได้ระบุผู้ร้อง / ที่อยู่ไม่ชัดเจนต้องแจ้งผ่านช่องทางอื่น
7-ต.ค.-64	- การจัดระบบการให้บริการของจนท.ใน โรงพยาบาล		หน้าห้องยา		แจ้งให้จุดรับบริการรับทราบและจัดแนวทาง แก้ไขปัญหา		/
9-ธ.ค.-64	- จุดซักประวัติวัดความดันซึ่งน้ำหนักล่าช้า เปลี่ยนคนที่ทำไว้กว่านี้ได้ไหมคะ		ตู้หน้าห้องยา		ให้เพิ่มเจ้าหน้าที่จุดวัดความดัน		/
19-ม.ค.-65	- ค่าบริการใบรับรองแพทย์ปรับขึ้นราคา จาก 50 บาทเป็น 100 บาททำให้ประชาชน ได้รับค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น		ตู้หน้าห้องยา		มีป้ายติดให้ผู้รับบริการทราบเรื่องค่าใช้จ่าย ในการขอใบรับรองแพทย์		/
2-ก.พ.-65	- ห้องตรวจโรคทั่วไป ต้องการให้ตรวจคนไข้ให้ รวดเร็วรอนานมากมาตั้งแต่ 7 โมงเช้า		ตู้หน้าห้องยา		ให้เพิ่มพยาบาลช่วยตรวจ		/
9-ก.พ.-65	- คนไข้เยอะ ( คลินิกเบาหวาน ความดัน ) ไม่แยกคนไข้ปะปนกับคนไข้ทั่วไป		ตู้หน้าห้องยา		แยกผู้ป่วยไม่ให้ปะปนกัน เขียนป้ายติด ให้ผู้รับบริการทราบ		/

โรงพยาบาลสบปราบของเรา หวังว่าจะได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์จากท่านเพื่อนำไปใช้พัฒนาการให้บริการให้ดียิ่ง ขึ้นๆต่อไป



( นายไพศาล พินทิสืบ )

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



( นางสาวนฤนาท จอมกาบิน )

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบปราบ