



(๓) ๑๑ ๒๒

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสบปราบ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานพัสดุ โทร. ๐๕๔๒๙๖๒๕๓

ที่ ลป ๐๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน และขออนุญาต
เผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลสบปราบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบปราบ

ตามที่ โรงพยาบาลสบปราบ ได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการ
ร้องเรียนเพื่อรับการร้องเรียนทุกข์ของประชาชนในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและได้สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) ระหว่างเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ทางเว็บไซต์หน่วยงาน
<http://www.sopprabhospital.go.th>

(นางสาวพินญาดา ตวงสาร)

หัวหน้าเจ้าหน้าที่

(นางสาวณัฐนาท จอมภาพิน)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบปราบ

เรียน ท่านผู้มารับบริการ โรงพยาบาลทุกท่าน

เรื่อง คอบข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ปีงบประมาณ 2565 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2564 - 31 สิงหาคม 2565)

จากที่ท่านได้กรุณาเสียสละเวลาเสนาอเนาะข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ในการพัฒนาโรงพยาบาลของเรา เราได้นำความคิดเห็นของท่านไปทบทวนและพัฒนาปรับปรุงคุณภาพบริการดังนี้

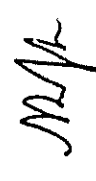
วันที่ รับร้องเรียน	เรื่องประเภท	ช่องทาง			แนวทางแก้ไข	การแจ้งผลการดำเนินงาน	
		โทรศัพท์/ แจ้งจนท.	หนังสือ /คู่มือ- เรื่องร้องเรียน	อีเมลล์/ เว็บไซต์		แจ้งให้ผู้ร้อง ทราบ	ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้ เนื่องจากไม่ได้รับผู้ร้อง/ ที่อยู่ไม่ชัดเจนต้องแจ้งผ่านช่องทางอื่น
7-ต.ค.-64	- การจัดระบบการให้บริการของจนท. ใน โรงพยาบาล		หน้าห้องยา		แจ้งให้จตุรภัทรรับทราบและจัดคนเวรทาง แก้ไขปัญหา	/	
9-ธ.ค.-64	- จุดซักประวัติความดันซึ่งหนักกล้าซ้ำ เปลี่ยนคนที่ทำไว้กว่านี้ได้ไหมคะ		ตู้หน้าห้องยา		ให้เพิ่มเจ้าหน้าที่จุดวัดความดัน	/	
19-ม.ค.-65	- ค่าบริการใบรับรองแพทย์ปรับขึ้นราคา จาก 50 บาทเป็น 100 บาททำให้ประชาชน ได้รับค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น		ตู้หน้าห้องยา		มีป้ายติดให้ผู้รับบริการทราบเรื่องค่าใช้จ่าย ในการขอใบรับรองแพทย์	/	
2-ก.พ.-65	- ห้างตรวจโรคทั่วไป ต้องการให้ตรวจคนไข้ให้ รวดเร็วรอนานมากควมตั้งแต่ 7 โมงเช้า		ตู้หน้าห้องยา		ให้เพิ่มพยาบาลช่วยตรวจ	/	
9-ก.พ.-65	- คนไข้เยอะ (คลินิกเบาหวาน ความดัน) ไม่แยกคนไข้ปะปนกับคนไข้ทั่วไป		ตู้หน้าห้องยา		แยกผู้ป่วยไม่ให้ปะปนกัน เขียนป้ายติด ให้ผู้รับบริการทราบ	/	
29-ส.ค.-65	- จุดซักประวัติความดันซึ่งหนักกล้าซ้ำ		ตู้หน้าห้องยา		ให้เพิ่มเจ้าหน้าที่จุดวัดความดัน	/	

โรงพยาบาลสภปรามของเราหวังว่าจะได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์จากท่านเพื่อนำไปใช้พัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป



(นายไพศาล พิณสิทธิ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



(นางสาวณัฐมา จอมภานิน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสภปราม