



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสบปราบ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๔ ๒๙๖๐๘๕ ต่อ ๑๓๓

ที่ สป ๐๐๓๒.๓๐๑/๖๐๙

วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบปราบ

ตามที่ คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยจัดการข้อร้องเรียนและจัดการร้องทุกข์ โรงพยาบาลสบปราบ ได้ดำเนินจัดเก็บข้อมูลและตอบข้อคำถามตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment) เพื่อการประเมินความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ครั้งที่ ๒ ระหว่างเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ - กรกฎาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

### ๑. ประเภทเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๑ การจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่มีข้อร้องเรียน

๑.๒. การบริการทางการแพทย์

- พฤติกรรมบริการ จำนวน ๑ เรื่อง

๑.๓ เรื่องอื่นๆ

- ไม่มีข้อร้องเรียน

ซึ่งข้อร้องเรียนต่าง ๆ ได้แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ทางเว็บไซต์หน่วยงาน  
<http://www.sopprabhospital.go.th>

(นายไพศาล พินทิสืบ)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

### ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบปราบ

มอบหมายให้กรรมการรับเรื่องร้องเรียน ประสานงานพัฒนาคุณภาพ เพื่อพิจารณาดำเนินการพัฒนาตามที่เสนอต่อไปปิดประกาศและประชาสัมพันธ์ และให้ผู้รับบริการทราบโดยทั่วกัน และนำขึ้น Website ของหน่วยงานต่อไป

(นางสาวสุภาพรรณ ชุณหการกิจ)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบปราบ